

## Privacy Statement

Dit Privacy Statement is in werking getreden op 1 maart 2019.

*Talma Borgh biedt wonen, welzijn, zorg en dienstverlening aan de ouder wordende mens. De cliënt wordt beschouwd als een uniek en autonoom persoon, die zelf de grenzen van de zorg- en dienstverlening aangeeft. Waardigheid en respect zijn sleutelwoorden in de bejegening van cliënten, vrijwilligers en medewerkers. Deze kernwaarden vormen tevens de basis waarop met persoonsgegevens wordt omgegaan en uw privacy in dit kader gewaarborgd is.*

Talma Borgh verwerkt dagelijks een groot aantal persoonsgegevens en medische gegevens die nodig zijn voor de zorg en dienstverlening aan onze cliënten en ten behoeve van onze vrijwilligers en medewerkers. Wij vinden het belangrijk om hiermee met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om te gaan. Ook de beveiliging van de gegevens die wij opslaan heeft continue onze aandacht.

Hoe wij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens hebben wij vastgelegd in dit Privacy Statement, die is opgenomen in ons Kwaliteitshandboek. Deze aanpak zorgt ervoor dat privacy integraal onderdeel is geworden van onze werkwijze. Wij achten het hierbij van belang dat de verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de bestaande waarborgen voor de bescherming van de privacy. Hierin volgen wij de bestaande wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, te weten de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG).

### Reikwijdte

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle producten en dienstverlening, processen, objecten en gegevensverzamelingen door Woonzorgcentrum Talma-Borgh ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41000413, in dit Privacy Statement aangeduid met Talma Borgh.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij

Gegevens die wij vastleggen zijn:

1. Algemene persoonsgegevens zoals uw voor- en achternaam, voorletters, geslacht, woonadres, geboortedatum en BSN-nummer, bankrekeningnummer;
2. Informatie over uw omgeving zoals familie, mentor of curator (vertegenwoordiger);
3. Verzekeringsgegevens;
4. Gegevens over de zorg die u krijgt, indicatiestelling, medicatie en welke zorgverleners en begeleiders aan u zorg verlenen;
5. Uw huisarts of andere zorgverleners;
6. Overige informatie die u aan ons geeft tijdens het verlenen van zorg zoals vragen, verzoeken of klachten.

Wij verzamelen en verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig voor het bereiken van onderstaande doeleinden.

### Doeleinden

Talma Borgh verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. De registratie van een (potentiele) cliënt;
2. Het verlenen van huisvesting en de met de woonfunctie direct samenhangende voorzieningen;

3. Het verlenen van zorg en de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst met een cliënt;
4. Het kunnen functioneren als contactadres voor familieleden, curatoren, mentoren en naaste betrekkingen;
5. Het doen van administratieve verwerkingen waaronder het vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen;
6. Het uitvoeren van de wettelijke verplichtingen in het kader van de personeels- en salarisadministratie;
7. Het voldoen aan de wettelijke verplichting in het kader van externe verantwoording;
8. Het behandelen van geschillen;
9. De opsporing van strafbare feiten en het voorkomen en bestrijden van fraude;
10. Het toezenden van informatie over onze dienstverlening;
11. De beantwoording van uw reacties via de online invulformulieren (beschikbaar op de website);
12. Publicaties op onze website en Social Media kanalen, onder andere over activiteiten.

Talma Borgh verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de bovengenoemde doelstellingen. Wij kunnen de gegevens aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het verwerken en uitvoeren van de genoemde doelstellingen. Met deze derden heeft Talma Borgh afspraken over de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd. Voor zover toegestaan kan Talma Borgh, op basis van de toepasselijke Europese en nationale regelgeving, persoonsgegevens uitwisselen met aan haar gelieerde ondernemingen, en andere organisaties, die ook buiten de EER (Europese Economische Ruimte) gevestigd kunnen zijn, een en ander voor de doeleinden zoals hierboven beschreven.

### **Rechtmatige verwerking**

Talma Borgh verwerkt uitsluitend persoonsgegevens op basis van de in de wetgeving benoemde rechtmatige grondslagen:

1. Het tot stand komen en de uitvoering van een overeenkomst;
2. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. Ter bescherming van vitale belangen van betrokkene of van andere natuurlijke personen;
4. Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang voor Talma Borgh;
5. Toestemming van de betrokkene.

### **Register van verwerkingen**

Alle verwerkingen van persoonsgegevens zijn vastgelegd en worden beheerd in het register van verwerkingen. Hiervoor hanteren wij de opzet zoals beschreven in Artikel 30 van de AVG.

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Omdat wij de bescherming van persoonsgegevens van groot belang vinden hebben wij een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. De Functionaris Gegevensbescherming ziet toe op de naleving van de privacywetgeving door Talma Borgh.

### **Bewaartermijnen**

Talma Borgh zal de van u geregistreerde gegevens bewaren zolang dat nodig is vanuit de met u afgesloten overeenkomst of zolang dat op grond van wet- en regelgeving noodzakelijk is.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Talma Borgh heeft maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Indien er bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik wordt gemaakt van derden leggen wij hun dezelfde beveiligingseisen op die wij ook hanteren. Periodiek evalueren wij onze maatregelen en stellen dit bij wanneer dit noodzakelijk is. Op deze wijze stellen we zeker dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn en dat persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor de eerder genoemde doelstellingen.

## **Uw rechten**

De AVG verleent aan u de volgende rechten ten aanzien van de door ons verwerkte persoonsgegevens:

1. Intrekken toestemming (art. 7 AVG);
2. Recht op inzage (art. 13-15 AVG);
3. Recht op rectificatie (art. 16 AVG);
4. Recht op vergetelheid (art. 17 AVG);
5. Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG);
6. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 AVG);
7. Recht op bezwaar (art. 21-22 AVG).

Een verzoek tot uitoefening van uw recht kunt u schriftelijk of per e-mail indienen op onderstaande adresgegevens van Talma Borgh onder bijsluiting van een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Binnen één maand wordt, indien aan uw verzoek kan worden voldaan, u geïnformeerd over de afhandeling van uw verzoek.

## **Datalekken**

Talma Borgh streeft ernaar om verlies of onrechtmatige verwerking (lekken) tegen te gaan. Wanneer er zich een ernstige gebeurtenis voordoet waarin er sprake is van een datalek, stellen wij de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan onverwijld op de hoogte. Als blijkt dat het datalek ongunstige gevolgen zal hebben voor uw persoonlijke levenssfeer zal u hiervan op de hoogte worden gesteld.

Mocht u een mogelijk datalek constateren, informeer ons dan zo spoedig mogelijk. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar onze FG ([privacy@talma-borgh.nl](mailto:privacy@talma-borgh.nl)).

## **Profilering**

Talma Borgh maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming (profilering).

## **Cookies**

Een cookie is een klein bestandje dat bij het bezoek aan onze website meegestuurd kan worden en opgeslagen wordt op uw apparaat. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld de toelichting van de Consumentenbond voor uitleg. Er wordt onderscheid gemaakt tussen functionele en niet-functionele cookies. De niet-functionele cookies vallen onder de Cookiewet, en voor het gebruik hiervan moeten wij toestemming aan u vragen. Op de website van Talma Borgh maken wij enkel gebruik van functionele cookies.

## **Externe links**

Onze website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen op deze websites.

## **Wijziging Privacy Statement**

Talma Borgh kan dit privacy Statement wijzigen. Wij zullen betrokkenen informeren over de wijzigingen. De laatste versie is altijd beschikbaar op de website.

### **Vragen, opmerkingen of klachten**

Wanneer u vragen heeft die niet in dit Privacy Statement zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan, wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten of indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de afhandeling van een verzoek met betrekking tot uw rechten dan kunt u ons dit laten weten door een brief te sturen naar:

Woonzorgcentrum Talma Borgh

t.a.v. de Functionaris Gegevensbescherming

Fortlaan 47

7325 ZE Apeldoorn

onder vermelding van 'Privacy' of per e-mail naar: [privacy@talma-borgh.nl](mailto:privacy@talma-borgh.nl).

Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via telefoonnummer 0900-2001201 of via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>